

# Datenschutzerklärung

## Verantwortliche Stelle

Betreuung & Pflegeberatung  
Kerstin Haag  
Friedrich-Wilhelm-Straße 19  
17235 Neustrelitz  
E-Mail: [info@haag-pflegeberatung.de](mailto:info@haag-pflegeberatung.de)  
Telefon: 0160 8116834

## 1. Allgemeine Hinweise

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist mir ein wichtiges Anliegen. Mit dieser Datenschutzerklärung informiere ich Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei Nutzung meiner Webseite. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können.

Ich verarbeite Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der **DSGVO**, des **BDSG** und der gesetzlichen Vorschriften zum Datenschutz.

## 2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten

Beim Besuch der Webseite werden automatisch Informationen in sogenannten **Server-Logfiles** gespeichert, z. B.:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Browertyp und -version
- Besuchte Seiten
- Verwendetes Betriebssystem

Diese Daten sind **nicht bestimmten Personen zuordenbar** und werden nur zur **Sicherstellung des Betriebs der Webseite** und zur **Analysen der Nutzung** verwendet.

## 3. Kontaktformular

Wenn Sie mir über das Kontaktformular Nachrichten senden, werden die von Ihnen eingegebenen Daten (Name, E-Mail, Nachricht) gespeichert, um Ihre Anfrage zu bearbeiten und zu beantworten. Diese Daten werden **nicht an Dritte weitergegeben** und nach Abschluss der Bearbeitung gelöscht, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht.

## 4. Cookies

Die Webseite verwendet teilweise **temporäre Cookies**, die keine personenbezogenen Daten speichern, sondern die Nutzung der Webseite erleichtern. Sie können die Speicherung der Cookies über die Einstellungen Ihres Browsers verhindern.

## 5. Weitergabe von Daten

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt **nur, soweit dies gesetzlich erlaubt ist oder Sie ausdrücklich eingewilligt haben** (z. B. bei der Terminvereinbarung über externe Dienste).

## 6. Ihre Rechte

Sie haben das Recht:

- auf Auskunft über die verarbeiteten Daten
- auf Berichtigung unrichtiger Daten
- auf Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung
- auf Widerspruch gegen die Verarbeitung
- auf Datenübertragbarkeit

Bitte richten Sie Anfragen diesbezüglich an [info@haag-pflegeberatung.de](mailto:info@haag-pflegeberatung.de).

## **7. Speicherung der Daten**

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Zwecke der Verarbeitung erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen.

## **8. Änderung der Datenschutzerklärung**

Ich behalte mir vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf anzupassen, um sie an neue rechtliche oder technische Anforderungen anzupassen.